

公表 護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 たいようの丘

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 1

回収数 1

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	1	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	0	0	0		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0	1	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	0	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	1	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	0	0	0		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	0	0			

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	0	0	0		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	1	0	0	0		

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 たいようの丘

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数

15

回収数

15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	1		現在、バリアフリーを必要とする児童の利用がありませんが、今後必要に応じて対処致します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	0	1		お買い物活動、お祭り参加、公園などの外出の活動を通して、交流できる機会を設けています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		計画書を示しながら、説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	0	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	0	2		保護者の会などはありませんが、そのような行事や地域での案内があるときには、ご案内しています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	0	相談があったときには、職員で周知し、説明、対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0	連絡帳やお電話、メールを活用しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0	SNS投稿、ホームページにて掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	0	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	0	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	0	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0	より一層、満足いただけるよう努めます。

公表事業所における自己評価結果

事業所名		公表日			
たいようの丘		2026年 3月 31日			
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4	0	遊戯室、学習室を利用し、活動によって使い分けを行っています。	
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	4	0	基準を満たしています。	基準を満たし、支援を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4	0	バリアフリー化しております。	現在、バリアフリーを必要とする児童の利用がありませんが、今後必要に応じて対処致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	4	0	安心して利用いただけるよう、毎日の清掃はもちろん、生活空間を清潔に保っています。	平日頃より、心地よく過ごせる環境になっているかを考えています。
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4	0	個別の部屋や場所の利用は可能です。	
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	4	0	PDCAサイクルにて振り返りをしています。	各活動や、その日の支援を振り返り、良かったことは今後に生かし、反省点や改善点は、次回に向けて話し合いを行います。
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	1		指摘内容については、受け止め、改善に努めています。
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	0		指摘内容については、受け止め、改善に努めています。
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	1		
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4	0	開催、参加しています。	
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4	0	公表しています。	
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	4	0	作成しています。	
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4	0	そのように作成しています。	
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4	0	平日頃情報共有を行い、支援しています。	
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4	0	確認しています。	
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4	0	具体的に設定しています。	
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4	0	チーム全体で行っています。	
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4	0	固定化しないよう工夫しています。	
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	4	0	計画を作成し、支援を行っています。	
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4	0	打ち合わせを行い、連携して支援を行っています。	

	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	0	振り返り、共有事項は共有しています。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4	0	記録をとり、支援の検証・改善に努めています。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4	0	定期的にモニタリングを行い、見直しています。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせず支援を行っているか。	4	0	行っています。	
	25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	4	0	そのように支援を行っています。	
関係機関や保	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4	0	各会議には、適したものが参加しています。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	0	整えています。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	4	0	学校との情報共有、連絡などは、適切に行っています。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4	0	情報共有と相互理解に努めています。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	1	3	支援内容などを必要な機関に提供しています。	

公表 護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	たいようの丘
------	--------

公表日 2025年 5月 28日

利用児童数 2

回収数 2

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	0	0	0		学習室、遊戯室など確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2	0	0	0		基準を満たしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	0	0	0		現在、バリアフリーを必要とする児童の利用がありませんが、今後必要に応じて対処致します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	2	0	0	0		安心して利用いただけるよう、毎日の清掃はもちろん、生活空間を清潔に保っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	0		モニタリング、面談などで子どもの特性を聞き出し、その特性に合った支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	0	0	0		支援プログラムに準じて、提供しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	0	0	0		計画作成の際、ニーズを伺い、客観的な面から作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	0		ガイドラインをもとに、具体的な支援内容を設定しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		計画に沿って、支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	0	0	0		随時活動プログラムを見直しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	0	0	0		お買い物活動、公園などの外出の活動を通して、交流できる機会を設けています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0		契約時に説明を行っています。また、保護者から質問がある場合も説明しています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	0		計画書を示しながら、説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	0	0	0		ご家庭で実施可能な活動など、こちらから提案したり、依頼があった際には、子どもの特性に合った活動を提案しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	2	0	0	0		連絡帳はもちろん、送迎時、お電話、メールなどで連絡を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	0		面談時や日頃より、お困り事などがあるときには伺い、可能な限りの支援はしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	0		そのようなときには、会議で議題に挙げ、職員に周知し、対応するようにしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	0	0		保護者の会などはありませんが、そのような行事や地域での案内があるときには、ご案内しています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	0	相談があったときには、職員で周知し、説明、対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	0	0	0	連絡帳やお電話、メールを活用しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	0	SNS投稿、ホームページにて掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	0	個人情報については、注意して扱っています。書類を破棄する際は、シュレッダーを用いています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	0	0	マニュアルを作成しており、契約時には説明しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	0	定期的に避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0	安全計画を策定しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	0	0	0	その際には、速やかに連絡が取れるように、職員はもちろん、保護者へも説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2	0	0	0	安心して通所していただき、ありがとうございます。今後も安全、安心にご利用いただけるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2	0	0	0	楽しく通所いただき、ありがとうございます。今後も楽しく通所頂けるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0	より一層、満足いただけるよう努めます。

公表 護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援放課後等デイサービス たいよう

公表日 2025年 5月 28日

利用児童数

18

回収数

15

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	0		学習室、遊戯室など確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	0		基準を満たしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	1		現在、バリアフリーを必要とする児童の利用がありませんが、今後必要に応じて対処致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	1		安心して利用いただけるよう、毎日の清掃はもちろん、生活空間を清潔に保っています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	1		モニタリング、面談などで子どもの特性を聞き出し、その特性に合った支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0		支援プログラムに準じて、提供しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1	0	0		計画作成の際、ニーズを伺い、客観的な面から作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	0		ガイドラインをもとに、具体的な支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	1		計画に沿って、支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	0		随時活動プログラムを見直しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	0	0	2		お買い物活動、公園などの外出の活動を通して、交流できる機会を設けています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	1		契約時に説明を行っています。また、保護者から質問がある場合も説明しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		計画書を示しながら、説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	0	1		ご家庭で実施可能な活動など、こちらから提案したり、依頼があった際には、子どもの特性に合った活動を提案しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0		連絡帳はもちろん、送迎時、お電話、メールなどで連絡を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	1		面談時や日頃より、お困り事などがあるときには伺い、可能な限りの支援はしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	1		そのようなときには、会議で議題に挙げ、職員に周知し、対応するようにしています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	0	0	2		保護者の会などはありませんが、そのような行事や地域での案内があるときには、ご案内しています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	1	相談があったときには、職員で周知し、説明、対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0	連絡帳やお電話、メールを活用しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0	SNS投稿、ホームページにて掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0	個人情報については、注意して扱っています。書類を破棄する際は、シュレッダーを用いています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	1	マニュアルを作成しており、契約時には説明しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	1	定期的に避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	1	安全計画を策定しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	1	その際には、速やかに連絡が取れるように、職員はもちろん、保護者へも説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1	0	1	安心して通所していただき、ありがとうございます。今後も安全、安心にご利用いただけるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	1	楽しく通所いただき、ありがとうございます。今後も楽しく通所頂けるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	2	より一層、満足いただけるよう努めます。